

## **Sprawozdanie z pracy Ośrodka Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów Naczelnej Izby Lekarskiej za lata 2014-2017**

Ośrodek Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów Naczelnej Izby Lekarskiej został powołany 19 września 2008 r. Uchwałą Nr 15/08/V Naczelnej Rady Lekarskiej z dnia 19 września 2008 r. w sprawie Ośrodka Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów Naczelnej Izby Lekarskiej.

Do zadań ODZ NIL należą m.in.:

1. Wspieranie członków okręgowych izb lekarskich w realizacji ustawowego obowiązku doskonalenia zawodowego
2. Opiniowanie preliminarza budżetowego NIL w części dotyczącej doskonalenia zawodowego
3. Opiniowanie rozliczenia dotacji udzielonej okręgowym izbom lekarskim przez NIL
4. Organizowanie samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami doskonalenia zawodowego lekarzy i lekarzy dentystów.

W latach 2014-2017 roku przyznano dotacje dla okręgowych izb lekarskich na organizację doskonalenia zawodowego. Łącznie do ODZ wpłynęły 874 wnioski o przyznanie dotacji na doskonalenie zawodowej organizowane przez okręgowe izby lekarskie, na kwotę ogółem 1 786 512,43 PLN. PNRL przyznało dotacje na łączną kwotę 800 000 PLN.

W latach 2014-2017 PNRL na podstawie opinii Rady ODZ przyjęło rozliczenie 456 dotacji na łączną sumę 705 636,59 PLN i środki te przekazano OIL.

W latach 2014-2017 Ośrodek Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów zorganizował 229 szkoleń, w których uczestniczyło 3 054 uczestników. Dotyczyły one kompetencji miękkich, takich jak:

- „Psychomanipulacje”
- „Analiza Transakcyjna jako metoda reagowania na zachowania agresywne”
- „Kierowanie zespołem i praca w zespole”
- „Specyfika pracy lekarza z chorym umierającym i jego bliskimi”
- „Jak motywować pacjenta do skorzystania z zalecanego przez lekarza dentystę planu leczenia? Sztuka negocjacji partnerskich”

- „Mobbing - przemoc psychiczna w miejscu pracy - jak rozpoznawać, zapobiegać, postępować”
- „Jak rozpoznać uzależnienie i jak skutecznie pomagać uzależnionym?”
- „Wykorzystanie nowych mediów dla budowania wizerunku własnej praktyki lekarskiej”
- „Asertywność w zawodzie lekarza”
- „Radzenie sobie ze stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu”
- „Jak pracować z trudnym pacjentem – wstęp do umiejętności komunikacyjnych”
- „Dziecko i Rodzic w gabinecie lekarskim i stomatologicznym”
- „Rozwiązywanie konfliktów interpersonalnych w pracy lekarza”

oraz zakresu prawa medycznego, m.in.: dotyczące zasad wystawiania recept lekarskich i form wykonywania zawodu lekarza, dokumentacji medycznej.

Ponadto, ODZ przygotował we współpracy z Prof. dr hab. n. med. Jerzym Waleckim Konsultantem Krajowym w Dziedzinie Radiologii i Diagnostyki Obrazowej, kurs dla lekarzy przygotowujących się do egzaminu specjalizacyjnego w dziedzinie radiologii – „Repetytorium - radiologia i diagnostyka obrazowa”. W kursie wzięło udział 86 lekarzy.

W wyniku współpracy z Komisją Stomatologiczną Naczelnej Izby Lekarskiej, Ośrodek Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów zorganizował szkolenia w zakresie radiologii dla lekarzy dentystów.

W latach 2014-2017 zorganizowano 27 kursów z ochrony radiologicznej pacjenta dla lekarzy dentystów wykonujących medyczne procedury radiologiczne oraz 4 kursy dla osób ubiegających się o uprawnienia inspektora ochrony radiologicznej typu S w pracowniach rentgenowskich stosujących aparaty rentgenowskie w celach medycznych. Łącznie w kursach wzięło udział 2180 osób. Wszystkie szkolenia zakończone były egzaminem przeprowadzonym przez Komisję Egzaminacyjną powołaną przez Główny Inspektorat Sanitarny, a uczestnicy otrzymali certyfikat potwierdzający zdanie egzaminu państwowego ważny przez 5 lat (100% wszystkich osób przystępujących do egzaminu).

Powyższe szkolenia przeprowadzone były przez wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną – pracowników Zakładu Higieny Radiacyjnej i Radiobiologii Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego Państwowego Zakładu Higieny.

ODZ prowadził stale badania opinii uczestników szkoleń. Ich celem jest m. in. ocena przydatności oraz organizacji szkoleń. Ewaluacja w załączeniu.

W latach 2014-2017 ODZ realizował projekty finansowane z funduszy Unii Europejskiej:

- „Ogólnopolskie szkolenia z zakresu funkcjonowania systemu ochrony zdrowia oraz umiejętności komunikacji, współpracy i budowania relacji z pacjentem dla lekarzy rozpoczynających pracę” – projekt zakończony
- „Mapy potrzeb zdrowotnych - Baza Analiz Systemowych i Wdrożeniowych” – projekt zakończony
- „Razem dla Zdrowia” – w trakcie realizacji
- „Zdrowa administracja podstawą skuteczności podmiotów leczniczych” – w trakcie realizacji

W latach 2014-2017 w ODZ pracowała 1 osoba i realizacja szkoleń była możliwa dzięki pomocy pracownicy zajmującej się Ośrodkiem Studiów, Analiz i Informacji NIL, zaś ODZ wspierał OSAI w realizacji badań opinii lekarzy:

- "Jak oceniamy nasze relacje z pacjentami i współpracownikami?"
- "Problemy i bariery związane z kształceniem podyplomowym"
- „Lekarze Stomatolodzy 2016”
- „Jakość w ochronie zdrowia i bezpieczeństwo pacjenta”

Zainteresowanie lekarzy i lekarzy dentyków bezpłatnymi kursami organizowanymi przez ODZ NIL stale jest bardzo duże. W miarę posiadanych środków celowe wydaje się rozszerzenie oferty szkoleniowej NIL. Uczestnicy bardzo wysoko oceniają warunki oraz organizację szkoleń odbywających się w NIL, czego wyrazem są liczne indywidualne podziękowania za możliwość odbycia szkolenia.